

Vrtec pri OŠ Simona Gregorčiča
Kobarid

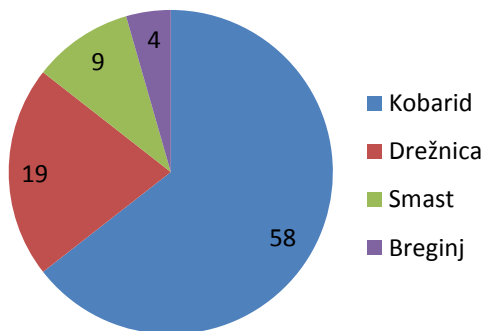
18. 3. 2015

ANALIZA ANKETE O ZADOVOLJSTVU STARŠEV

Anketne vprašalnike je vrnilo 90 staršev (54,88 %).

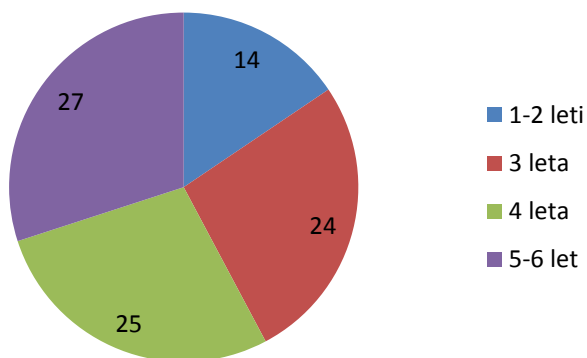
ENOTA VRTCA

Starši iz centralnega vrtca predstavljajo dobrih 60 %, starši iz Drežnice pa slabo petino vseh, ki so sodelovali v raziskavi.



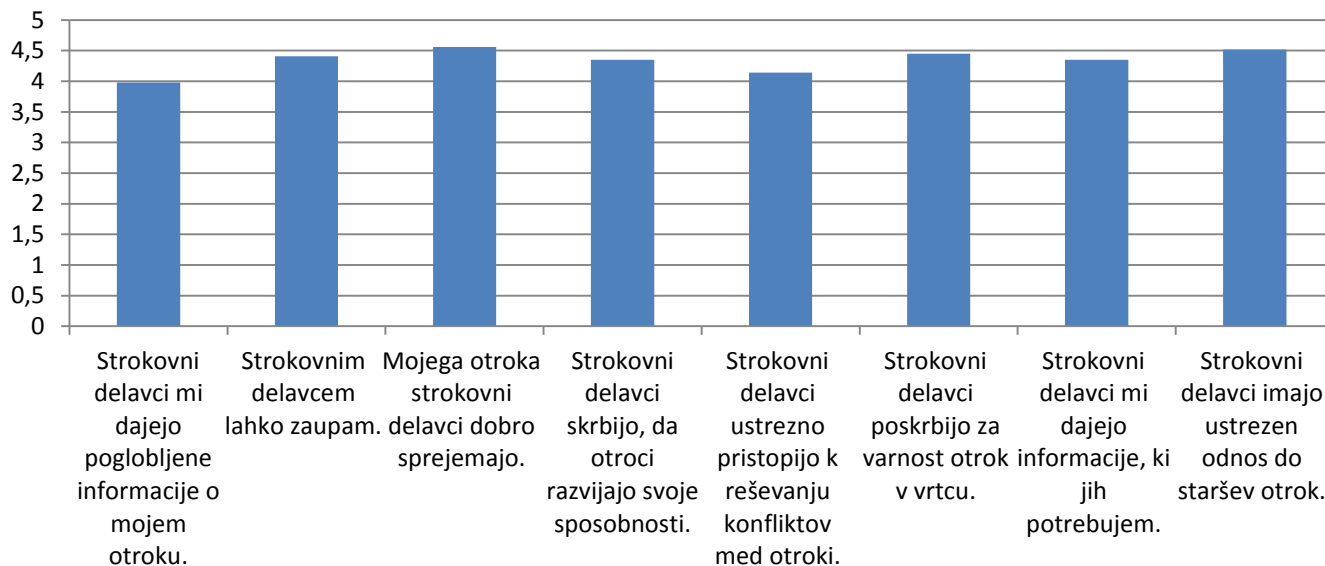
STAROST OTROK

Anketa je zajela največ staršev otrok, starih pet let ali več (30%), nekaj manj je bilo štiriletnikov in triletnikov. Najmanj vrnjenih anket je iz prvega starostnega obdobja (1-2 leti), kar je razumljivo, saj je v vrtcu najmanjši delež otrok v jaslih.



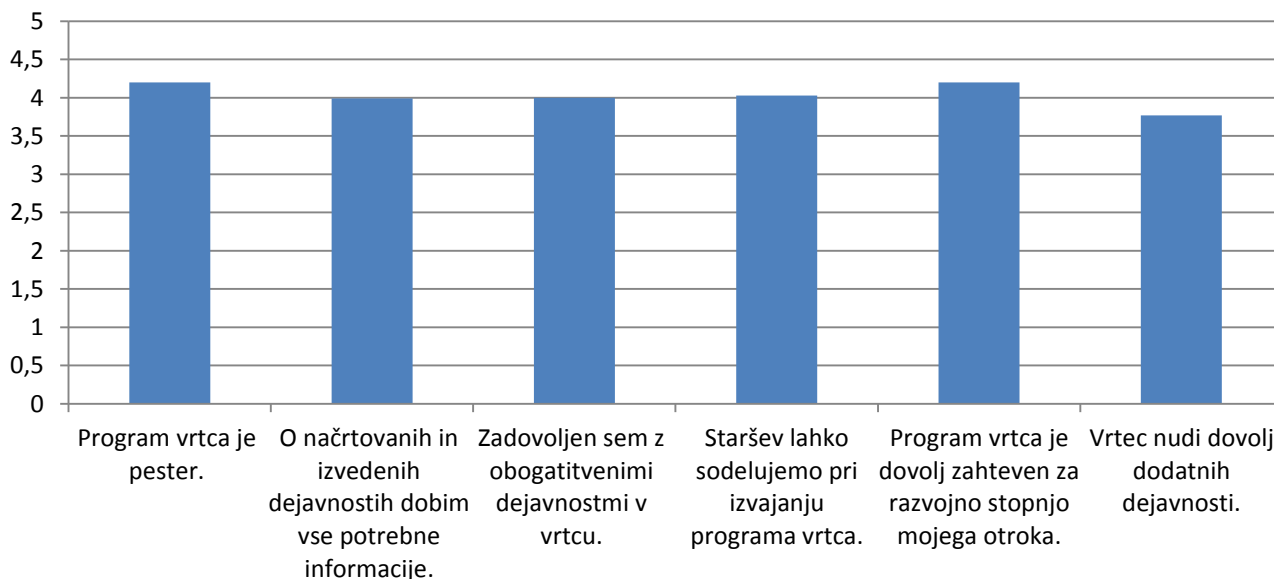
STROKOVNI DELAVCI

Z delom strokovnih delavcev so starši zadovoljni, najnižja ocena je 4 na področju dajanja informacij o otroku, kjer so posamezni starši menili, da ne dobijo poglobljenih informacij o otroku. Nekaj primerov staršev, ki se s trditvami niso strinjali, se je pojavilo tudi na področju reševanja konfliktov med otroki. Kljub temu pa je ta ocena nad povprečjem, kar nas veseli, saj veliko truda vlagamo v strokovni razvoj zaposlenih.



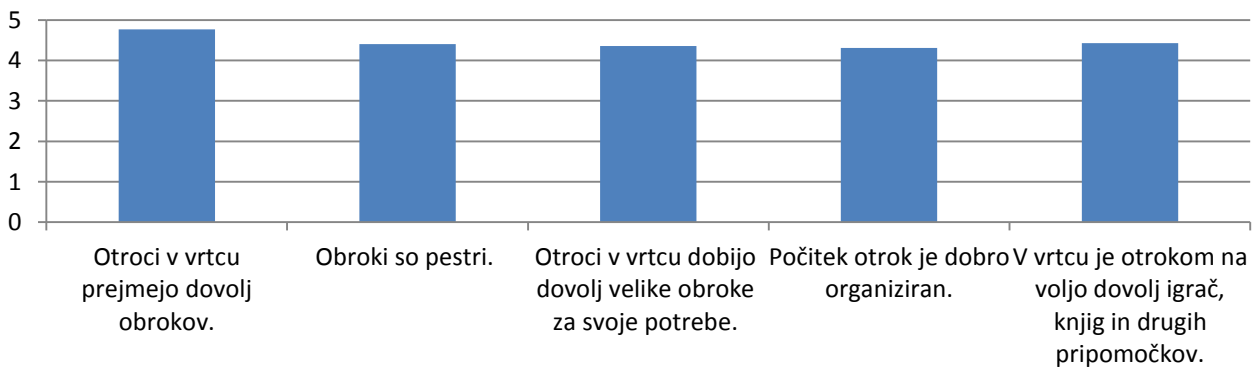
PROGRAM

Pestrost in zahtevnost programa starši dobro ocenjujejo. Pri vseh trditvah so se pojavljali primeri, ko se starši s trditvijo niso strinjali. Več staršev meni, da vrtec ne nudi dovolj dodatnih dejavnosti. Ker so dodatne dejavnosti v večini primerov plačljive, smo pri izbiranju in posredovanju ponudb za dodatne dejavnosti zelo selektivni, tako v finančnem kot strokovnem merilu.



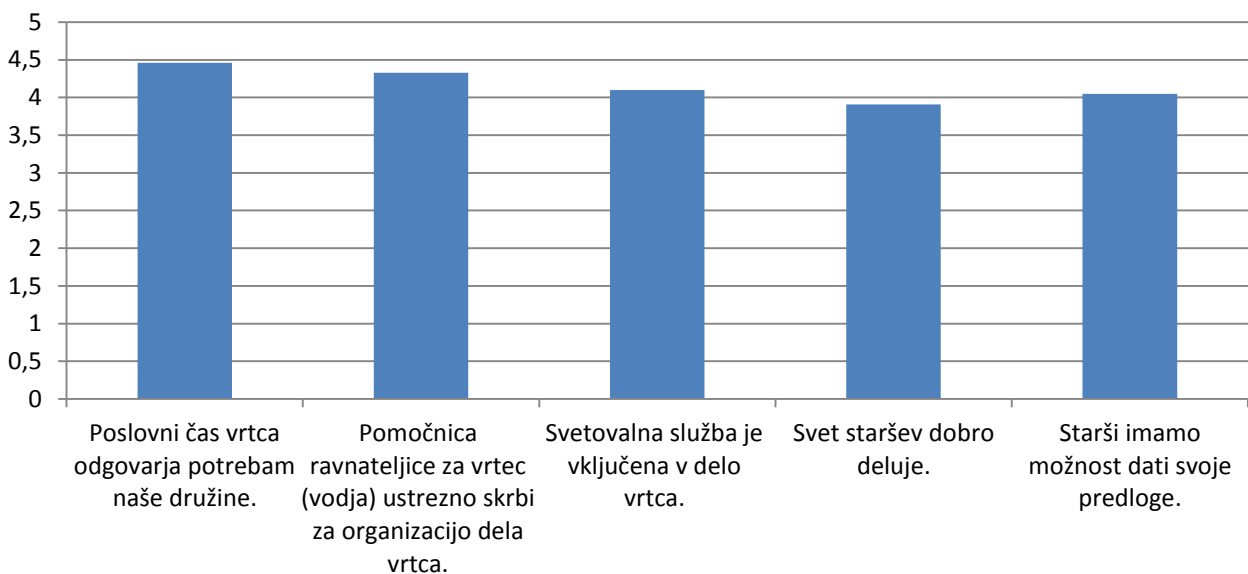
PREHRANA, OPREMLJENOST

Na splošno so starši s prehrano v vrtcu zadovoljni. Dobili smo tudi povratno informacijo, da starši menijo, da so popoldanske malice preveč sladke. Najmanj so starši zadovoljni z organizacijo počitka otrok. Pojavilo se več primerov nestrinjanja s to trditvijo, prav tako so starši pripombe v zvezi s počitkom tudi dopisali na anketne vprašalnike. Kljub temu lahko trdimo, da je večina staršev zadovoljna z organizacijo počitka, saj se s to trditvijo večina strinja.



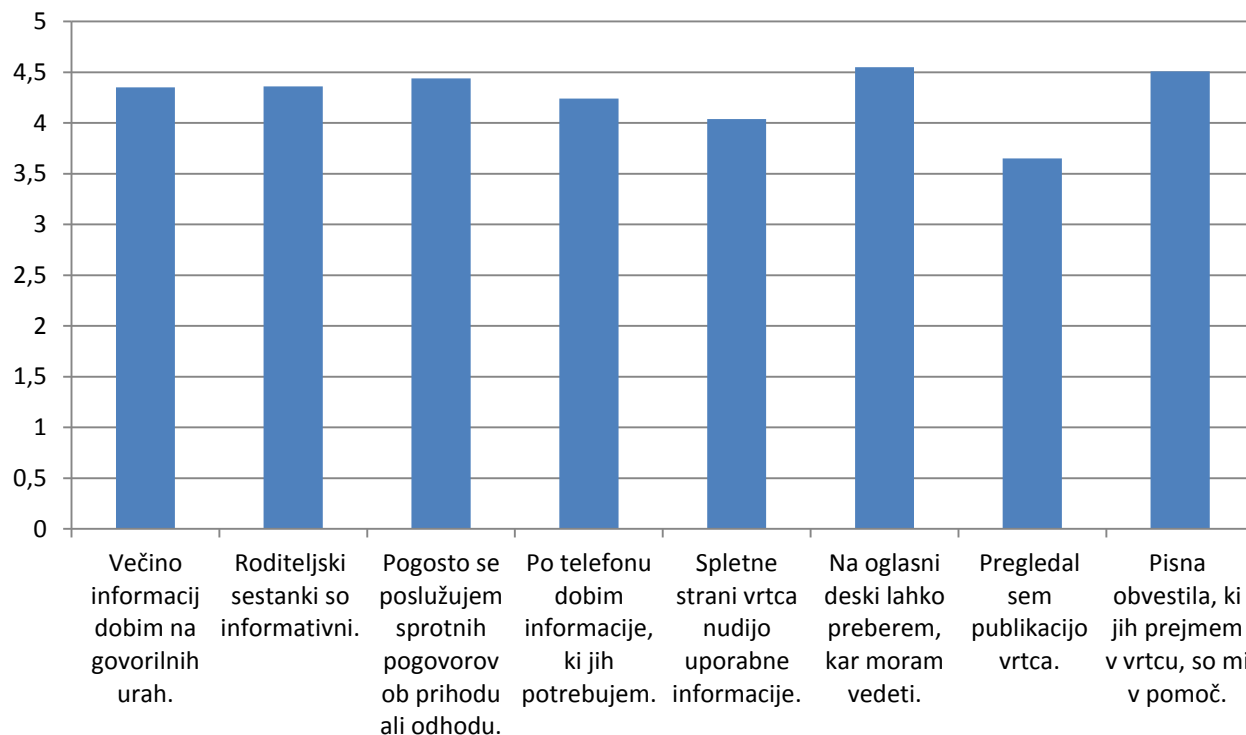
ORGANIZIRANOST

Na področju organizacije dela vrtca je sedem staršev (7,78 %) sporočilo, da jim delovni čas vrtca ne ustreza. Te potrebe do sedaj, razen pri dveh družinah, v vrtcu še niso bile sporočene. Pri vseh trditvah so se pojavili primeri nestrinjanja, za katere sklepamo, da izhajajo iz nepoznavanja dela in pristojnosti tako sveta staršev kot tudi svetovalnega dela vrtca in pomočnice ravnateljice za vrtec. Najnižja ocena strinjanja dosega 3,95, kar je še vedno zadovoljivo.



INFORMIRANOST

Večina staršev je dobro obveščena o aktivnostih v vrtcu. Najmanj brana je publikacija vrtca, kar je razumljivo, saj je na voljo le v spletni obliki in na oglasni deski vrtca. Starši so kritični do telefonske izmenjave informacij, kar je delno lahko pojasnimo s težavami s telefonskim omrežjem in namestitvijo telefona v zgolj dve igralnici v centralnem vrtcu.



ZAKLJUČEK

Veseli nas, da analiza ankete kaže, da so starši v splošnem zadovoljni s storitvami vrtca. Kljub večinskemu pozitivnemu mnenju se ukvarjamo tudi z vprašanjem, zakaj se določeni delež staršev z neko trditvijo ni strinjal. Pozornost bo treba nameniti boljši izmenjavi informacij s starši, poskusiti izboljšati možnosti za predloge staršev. V kolektivu bomo morali opraviti strokovno razpravo na temo počitka otrok in poskusiti uvesti alternativne načine ležanja na ležalniku oz. spanju. Starši večkrat izpostavijo željo po dodatnih dejavnostih, ki jih vrtec sam težje zagotavlja, zato je to nujno povezano z dodatnimi stroški za starše in zato se ne odločamo za širšo ponudbo.

Splošna slika, ki jo dobimo iz ankete, kaže, da vrtec dosega pričakovane rezultate. Z zadovoljstvom ugotavljamo, da smo na dobri poti, s starši dobro sodelujemo, pripravljeni pa smo sprejeti tudi konstruktivno kritiko in skušamo izboljšati naše delo v čim večji meri.